

Privacy Policy – Top Loodgietersservice Zoetermeer

KvK: 91723116

Laatste update: 10-12-2025

Top Loodgietersservice Zoetermeer (“wij”) verwerkt persoonsgegevens om onze diensten te kunnen leveren. In deze privacy policy lees je welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en welke rechten jij hebt. Wij werken volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1. Verantwoordelijke

Top Loodgietersservice Zoetermeer

E-mail: info@toploodgietersservice.nl

Telefoon: **0643077569**

Wij zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij ontvangen tijdens offertes, opdrachten en contactmomenten.

2. Welke gegevens verwerken wij?

2.1 Gegevens die jij zelf aan ons verstrekt

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Betalings- en factuurgegevens
- Foto's of beschrijvingen van de klus
- Correspondentie via telefoon, e-mail of formulieren

2.2 Gegevens tijdens werkzaamheden

- Informatie over de locatie
- Technische gegevens van leidingen of installaties
- Werkbonnen, meet- en inspectiegegevens

2.3 Websitegegevens (indien van toepassing)

- IP-adressen
 - Cookies en vergelijkbare technieken
 - Websitedrag
-

3. Waarom verwerken wij gegevens?

Wij gebruiken gegevens voor:

- Het maken van offertes en het sluiten van overeenkomsten

- Het uitvoeren van werkzaamheden en leveren van materialen
- Administratie, facturatie en eventuele incassoprocedures
- Klantenservice, klachten en garantie
- Wettelijke verplichtingen (zoals boekhouding)
- Verbetering van onze dienstverlening

Wij gebruiken nooit meer gegevens dan nodig is.

4. Grondslagen

Wij verwerken gegevens op basis van:

- **Uitvoering van de overeenkomst**
 - **Wettelijke verplichting**
 - **Gerechtvaardigd belang** (zoals administratie en beveiliging)
 - **Toestemming**, wanneer dit nodig is
-

5. Delen van gegevens

Wij delen gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld met:

- Betalings- of incassodiensten
- Leveranciers en partners
- Boekhouder
- Verzekeraars of overheidsinstanties

Wij **verkopen** nooit persoonsgegevens.

6. Bewaartermijnen

- Administratieve gegevens: **7 jaar**
- Offertes en klantcommunicatie: **tot 2 jaar**
- Werkbonnen en technische gegevens: **max. 5 jaar**
- Cookies: volgens wettelijke regels

Gegevens worden daarna verwijderd of geanonimiseerd.

7. Beveiliging

Wij beschermen jouw gegevens met passende technische en organisatorische maatregelen, zoals beperkte toegang, beveiligde systemen en versleutelde opslag waar mogelijk.

8. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan)
- Beperking van verwerking
- Bezwaar
- Overdraagbaarheid van gegevens
- Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je kunt hiervoor contact opnemen via **info@toploodgieterservice.nl**. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Cookies

Onze website kan cookies gebruiken voor functionaliteit en statistieken. Waar wettelijk nodig vragen wij toestemming.

10. Minderjarigen

Wij verwerken geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Als dit toch gebeurt, verwijderen wij deze gegevens.

11. Wijzigingen

Deze privacy policy kan worden gewijzigd. De nieuwste versie staat altijd op onze website.

12. Contact

Top Loodgietersservice Zoetermeer
E-mail: **info@toploodgieterservice.nl**
Telefoon: **0643077569**